

Comité Territorial de Développement et de Coopération APP/Qualiopi

Lundi 13 novembre 2023 à Cité Nature Arras

















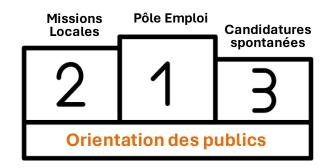


BILAN FORMATION 1er semestre 2023

Département Formation au 30 juin 2023 (source statistiques APP)

860 personnes en accueil et flux sur l'ensemble des agences

- 137 304 heures de formation
- 132 heures en moyenne par personne sur le 1er semestre

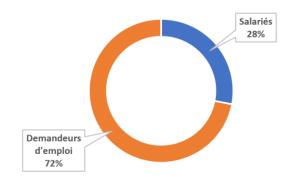


Actions de formation:

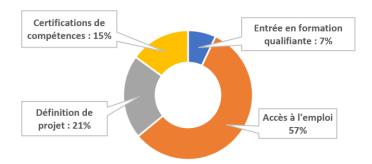
Compétences clés générales : 58%

1 035 personnes en formation sur le 1^{er} semestre 2023

Types de public



Objectifs de la formation











FLE: 19%

Compétences numériques : 23%



Département Formation au 30 juin 2023 (Conseil Régional Hauts-de-France SIEG)

Financeurs/prises en charge des frais de formation :

- 1. Conseil Régional Hauts-de-France: 75% de l'activité
 SIEG compétences clés 2018/2023 (ASP) et PRF
 A noter que la Région mobilise le financement PIC Etat environ à 45% voire 50%
- 2. Etat (PIC prépa/ANCT...): 11%
- 3. Conseil Départemental du Pas-de-Calais (Coopérative Numérique des Savoirs PER/FLE Palier): 9%
- 4. OPCO/Entreprise/CPF: 5%













Météo 1er semestre 2023



LES TOPS

- Formations salariés MEM/La Redoute et ANFH Amiens
- Déploiement CEJR sur les 5 territoires en collaboration avec les Missions Locales
- Renouvellement SIEG Région 2023/2027 pour l'Artois, le Ternois, le Bruaysis et le SIVU
- o Relance @mes clics/PASS Numérique
- Déploiement de la Coopérative Numérique des Savoirs PER (Conseil Départemental du Pas-de-Calais)
- Partenariat AFEV Lens/Béthune
- TAI CUA (AKXIA)
- E-letter
- Consultation projet associatif 2024/2027



LES FLOPS

- Prépa-alternance, métiers de l'impression numérique sur le Nord
- CFA (2 contrats d'apprentissage)
- Sourcing PRF et SIEG sur le Nord
- CAO/DAO (CPF)
- Passerelle emploi Conseil Départemental du Pas-de-Calais
- Inclu'Pro (Agefiph)
- o Implantation Lens/CALL



Zoom DVE TH (Dynamique Vers l'Emploi) – Seclin (Conseil Régional Hauts-de-France SIEG)

Cet accompagnement permet aux personnes en situation de handicap de travailler un projet professionnel réaliste et en corrélation avec le marché du travail local et les attentes des employeurs.

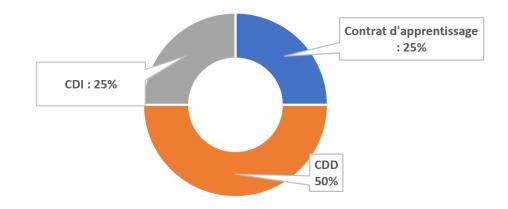
L'AFP2i est satisfait de pouvoir participer à l'inclusion et à l'insertion des personnes en difficultés grâce à la mise en place de différents ateliers en lien avec le projet professionnel de la personne.

Quelques chiffres:

14 apprenants accompagnés (dont 66% d'apprenant entre 18 et 26 ans)

Suites de parcours :

- 8 sorties positives
 - 2 contrats en alternance
 - 4 CDD
 - o 2 CDI











Zoom sur la mobilisation de l'AFP2i sur l'accueil des réfugiés de l'Ukraine

(Conseil Régional Hauts-de-France SIEG FLE)

En lien avec les services de l'Etat et le Conseil Régional Hauts-de-France au titre du SIEG, l'AFP2i a accompagné sur le 1^{er} semestre 2023 : 59 personnes en parcours de formation : 54 FLE et 5 LéA

Répartition par sexe : 52 femmes et 7 hommes

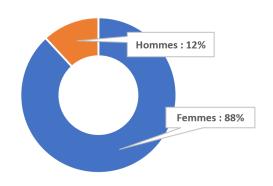
Répartition par âge :

18-25 ans: 4 personnes

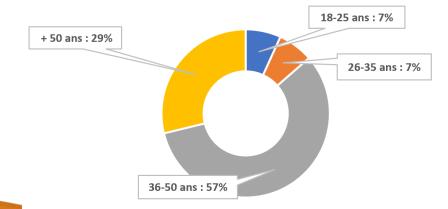
26-35 ans: 4 personnes

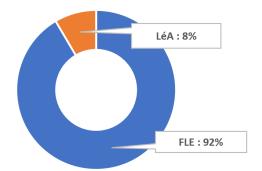
36-50 ans : 34 personnes

>50 ans: 17 personnes



5 personnes ont trouvé un emploi en CDD













Zoom : Relance d'un plan de sensibilisation au repérage du public en situation d'illettrisme avec l'ANLCI et son Délégué Régional Hauts-de-France Monsieur Basseur

L'AFP2i s'est mobilisé sur le travail de redéfinition et contractualisation de nouveaux supports pour la mise en place de journées de sensibilisation en direction des professionnels de l'accompagnement des publics sur l'Artois/ternois et le Bruaysis. Ces journées sont animées par Claudie Delzenne (claudie.delzenne@afp2i.fr)

Objectifs pour le territoire :

- Renforcer une organisation territoriale et partenariale de prévention et de lutte contre l'illettrisme et encourager les initiatives porteuses
- Préfigurer le renforcement de la lutte contre l'illettrisme dans le cadre du futur Contrat de ville
- o Identifier un ou plusieurs référents illettrisme par territoire

Sensibilisation au 30 juin 2023 :

2 journées sur Arras ont été mises en place avec 20 participants au total dont 1 journée à la demande de la PJJ.

Objectifs de la journée

A l'issue de la journée les participants seront capables de :

- Faire la différence entre les difficultés langagières et repérer les personnes en situation d'illettrisme
- Adapter leur posture professionnelle aux publics en situation d'illettrisme
- Se positionner pour être référents illettrisme sur leur QPV

Sensibilisation prévue de septembre à décembre 2023 :

6 journées prévues (Pôle emploi, CAF, Conseil Départemental...)







Zoom – Matinale d'Accès à la Langue Française pour tous (JNAI)















Zoom SST (Sauveteur Secouriste du Travail)





Objectifs généraux

A l'issue de la formation, le Sauveteur Secouriste du Travail doit être capable

- D'intervenir efficacement face à une situation d'accident du travail en portant secours à la (aux) victimes(s)
- De contribuer à la prévention des risques professionnels dans le respect de l'organisation et des procédures spécifiques à l'entreprise

Domaine de compétence 1 : Intervenir face à une situation d'accident du travail

- Situer son rôle de SST dans l'organisation des secours dans l'entreprise
- Protéger de façon adaptée
- Examiner la victime
- Garantir une alerte favorisant l'arrivée de secours adaptés au plus près de la victime
- Secourir la victime de manière appropriée

Domaine de compétence 2 : Contribuer à la prévention des risques professionnels dans l'entreprise

- Situer son rôle de SST dans l'organisation de la prévention de l'entreprise
- Caractériser les risques professionnels dans une situation de travail
- Participer à la maitrise des risques professionnels par des actions de prévention

Depuis juin 2023 (Lancement de la certification SST):

- o 7 sessions réalisées
- 46 personnes inscrites
- o 39 certifications délivrées
- 1 personne ajournée
- 6 absents



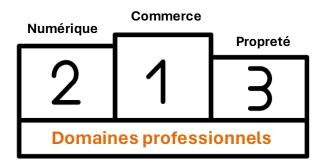




Formation métiers/CFA

Quelques chiffres:

- o 77 personnes formées au 30 juin 2023
 - 36% des demandeurs d'emploi et 64% des salariés
 - o 24% dans le Pas-de-Calais et 76% dans le Nord









Zoom SST (Sauveteur Secouriste du Travail)





Objectifs généraux

A l'issue de la formation, le Sauveteur Secouriste du Travail doit être capable

- D'intervenir efficacement face à une situation d'accident du travail en portant secours à la (aux) victimes(s)
- De contribuer à la prévention des risques professionnels dans le respect de l'organisation et des procédures spécifiques à l'entreprise

Domaine de compétence 1 : Intervenir face à une situation d'accident du travail

- Situer son rôle de SST dans l'organisation des secours dans l'entreprise
- Protéger de façon adaptée
- Examiner la victime
- Garantir une alerte favorisant l'arrivée de secours adaptés au plus près de la victime
- Secourir la victime de manière appropriée

Domaine de compétence 2 : Contribuer à la prévention des risques professionnels dans l'entreprise

- Situer son rôle de SST dans l'organisation de la prévention de l'entreprise
- Caractériser les risques professionnels dans une situation de travail
- Participer à la maitrise des risques professionnels par des actions de prévention

Depuis juin 2023 (Lancement de la certification SST):

- o 7 sessions réalisées
- 46 personnes inscrites
- o 39 certifications délivrées
- 1 personne ajournée
- 6 absents







Formation métiers/entreprise au 30 juin 2023



LES TOPS

- Formations CléA avec les salariés de LA REDOUTE
- Reprise des formations propreté avec les structures de l'insertion
- Un nouveau plateau technique avec une chambre médicalisée, pour notre nouvel agrément du TP Agent Propreté Hygiène
- Continuité des formations commerce sur la métropole Lilloise
- Nouveau Fab Lab sur Seclin



LES FLOPS

- Principalement Le "sourcing" sur Faches-Thumesnil et Seclin
- Des offres en contrat de professionnalisation commerce ne sont pas pourvues faute de jeunes!
- Absence de candidats pour nos Assistant(e)s digital(e)s sur Faches-Thumesnil et Seclin en contrat d'apprentissage.
- Difficultés pour trouver des candidats sur nos actions Fab'Lab et PRF TP Réceptionniste en Hôtellerie



Zoom ANFH – Dispositif 4C

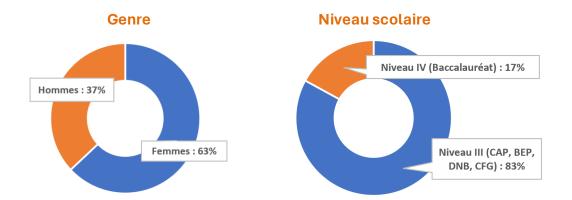
Des Clés pour des Connaissances, des Compétences, une Carrière

L'ANFH crée le dispositif **4C** des **Clés** pour des **Connaissances**, des **Compétences**, une **Carrière**. Ce dispositif construit dans un cadre unique pour son déploiement, a pour objectif d'accompagner le développement des compétences clés dans les métiers de la fonction publique hospitalière, et de prioriser l'accès à la formation pour les publics qui en sont les plus éloignés.

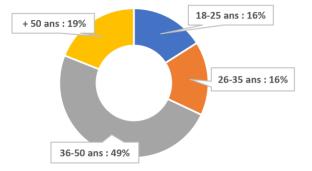
Objectifs:

- renforcer l'appui proposé aux établissements adhérents dans leur contribution à la lutte contre l'illettrisme;
- favoriser l'accès à la formation qualifiante ou certifiante des agents en situation d'illettrisme ou rencontrant des difficultés en matière de savoirs de base;
- contribuer à la sécurisation des parcours et à la mobilité professionnelle des agents de la FPH, dans un contexte de forte évolution des organisations, des métiers et des compétences.

Nombre de personnes inscrites à la formation : 8 agents **Durée :** 70 heures



Types de public







Zoom: Inclusion numérique (PASS APTIC)

Le PASS Numérique APTIC est composé de différents niveaux :

- Niveau 1 Découvrir les enjeux du numérique
- Niveau 2 : Maîtriser le Numérique
- Niveau 3 : Augmenter son pouvoir d'agir grâce au numérique

Les points forts

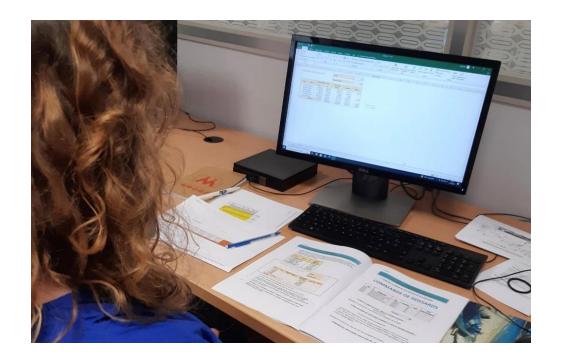
- Les points d'accès proches de la population
- Le système de « bons » établi par la Communauté Urbaine d'Arras qui permet aux bénéficiaires de commencer leur formation dès le premier rendez-vous

Les points d'amélioration

- La communication auprès des structures d'accueil de la population la plus éloignée du numérique
- Le temps d'attente entre l'inscription en ligne et la réception des chéquiers de formation

Quelques chiffres:

- 548 accompagnements réalisés (PASS numérique scanné = 1 heure de formation)
- o 64 bénéficiaires accompagnés







Zoom: Inclusion numérique (@mes clics - CPAM)

Le dispositif @mes clics est un accompagnement de 10 à 70h aux démarches en ligne.

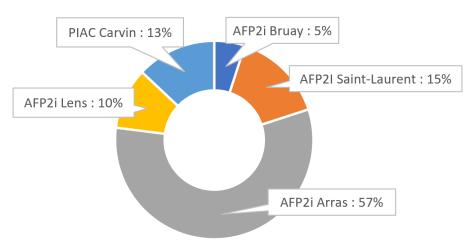
Quelques chiffres:

- Nombre d'assurés détectés par la CPAM : 87
- Nombre d'assurés détectés par AFP2i et partenaires : 42
- Nombre de personnes ayant suivi la formation : 70

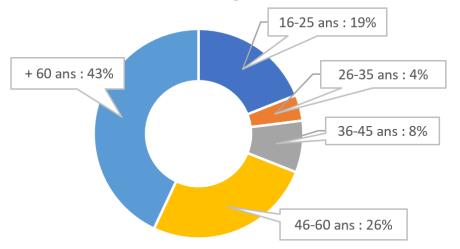




Répartition par agence



Tranche d'âge



Zoom : Prépa- alternance, métiers de l'impression numérique et numérique dans les métiers

Cette préparatoire à l'alternance s'adresse en priorité aux jeunes issus des QPV dans le cadre d'un financement PIC National.

Sur le premier semestre, cette action s'est déclinée sur :

CUA: 24 jeunes

Bruaysis: 24 jeunes

Villeneuve d'Ascq en partenariat avec AKXIA: 12 jeunes

Lens: 12 jeunes

Cette action est co-animée par l'AFP2i et AMIGRAF à l'échelle régionale en particulier sur les métiers de l'impression numérique et INDELAB sur les métiers de l'impression 3D.

Quelques chiffres:

47 stages en entreprises

19 visites d'entreprises

18 suivis Club passerelle

Flyer: https://urlz.fr/op5b





























Zoom: Coopérative Numérique des Savoirs PER

Depuis 2022, nous avons déployé le concept de la Coopérative Numérique des Savoirs PER. Une action mise en place par le Conseil Départemental du Pas-de-Calais et le FSE. Cette approche croise nos postures pédagogiques APP/ESS/Insertion vers l'emploi pour tous en territoire.

Résultats aux certifications :

Certification PIX:

Nombre d'apprenants présentés: 17

Nombre d'apprenant ayant obtenus la certification: 17

Certification CléA:

Nombre d'apprenants présentés : 4

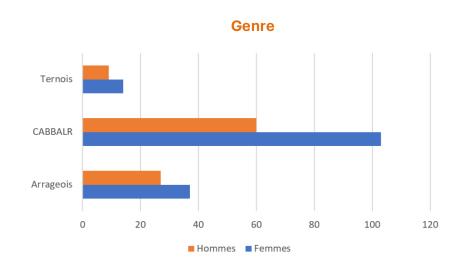
Nombre d'apprenant ayant obtenus la certification: 0

Certification SST:

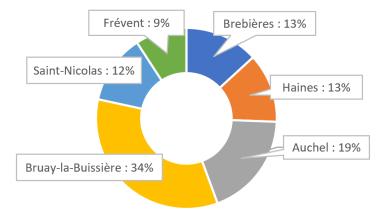
Nombre d'apprenants présentés : 20

Nombre d'apprenant ayant obtenus la certification: 17





Répartition par agence

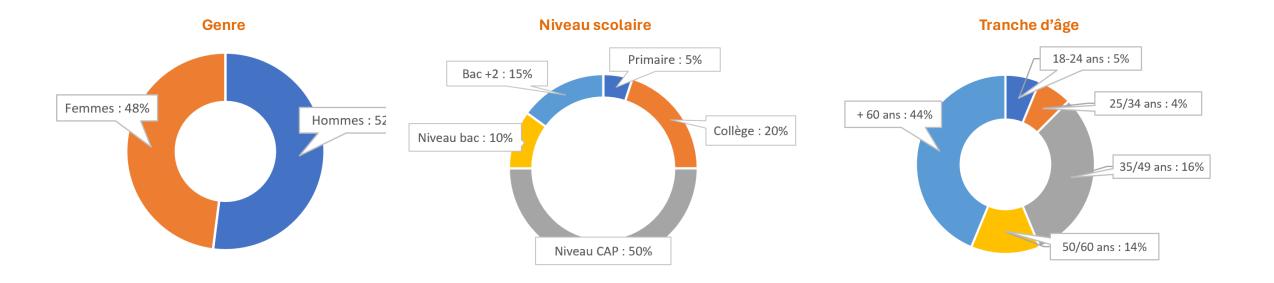






Zoom: Coopérative Numérique des Savoirs CUA

L'action Coopérative Numérique des savoirs (CUA) est initiée depuis quelques années sur le CUA en lien avec l'ANCT.













Zoom: Challenge InterCoop (Coopérative Numérique des Savoirs PER et CUA)













Zoom: PRF Fab'Lab Manager

Le **module de spécialisation Fab'Manager** vise à améliorer les compétences suivantes :

- Utiliser des logiciels de CAO/DAO
- Utiliser d'imprimante 3D
- Utiliser de la découpe laser
- Répondre à un cahier des charges
- Transmettre ses compétences

Quelques chiffres:

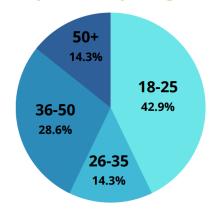
7 apprenants (1 femme et 6 hommes)

Suites de parcours :

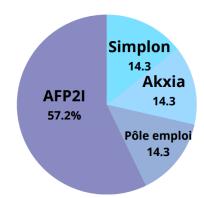
- 1 personne recrutée en CDD au SJT en tant que "Médiateur numérique"
- 1 personne en Service Civique Pole emploie "Facilitateur d'inclusion numérique"

Vidéo bilan : https://youtu.be/ZDhwXOz-4Wk

Répartition par âge



Répartition par secteur









en partenariat avec Amigraf



Zoom: Réceptionniste en hôtellerie

Objectifs généraux

- Valider le titre professionnel de Réceptionniste en Hôtellerie
- Accéder à l'emploi d'agent réception en Hôtellerie

Objectifs pédagogiques

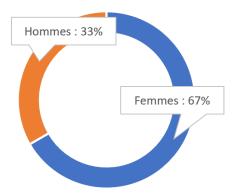
- Assurer les opérations relatives au séjour des clients
- Clôturer l'activité et contribuer à la gestion de la distribution en ligne et au suivi de l'eréputation de l'établissement hôtelier

La formation se compose de 3 modules, complétés par 2 périodes en entreprise :

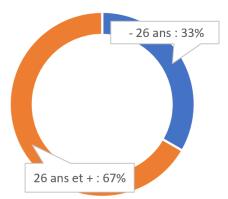
- Module 1. Assurer les opérations relatives à l'accueil des clients et à la conciergerie en français et en anglais
- Module 2. Assurer les opérations relatives aux réservations, aux arrivées et aux départs en français et en anglais
- Module 3. Clôturer l'activité et contribuer à la gestion de la distribution en ligne et au suivi de l'e-réputation
- Période en entreprise (3 semaines).

Passage du titre professionnel: 13 et 14 novembre 2023

Genre



Tranche d'âge





Zoom: Titre professionnel – Technicien d'Assistance en Informatique

Quelques chiffres:

PIX

Nombre de personnes présentées : 14 Nombre de certifications obtenues : 14

Titre Professionnel Technicien d'Assistance en Informatique Nombre de personnes présentées : 13

Résultats:

- 11 obtentions du Titre Professionnel
- 1 apprenant a obtenu 2 CCP sur 3
- 1 apprenant en échec

Points forts:

- Matériel adapté
- Certification PIX (supplémentaire au passage du titre)
- Intervention de EGEE sur les CV et les entretiens (examens et embauche)
- Aide à la recherche de stage (CV lettre démarchage)
 par un CIP en plus des formateurs

Points d'amélioration

- Trouver des entreprises ou structures locales capables d'accueillir sur 6 semaines les stagiaires ayant peu de mobilité.
- Décomposer le stage en entreprise en deux parties pour un meilleur accueil





BILAN SOIE 1er semestre 2023

Bilan SOIE au 30 juin 2023

PAS: 101 personnes (Agefiph)

Inclu'Pro: 8 personnes (Agefiph)

o **Passerelle :** 3 personnes (Conseil Départemental du Pas-de-Calais)

Coach emploi : 50 personnes (Conseil Départemental du Pas-de-Calais et FSE)

Claude Insertion: 25 personnes (PLIE Béthune)

ATC Pôle Emploi : 278 personnes (Pôle Emploi – ID Formation)

Détours créatifs seniors (CUA/ANCT) : 13 personnes

Fabrique Numérique pour l'emploi (CUA): 25 personnes





















Zoom CEJR (Contrat d'Engagement Jeune Rupture)

Pays d'Artois

Total: 347 **CEJR**: 37

Dont 30 accompagnés

Dont 9 en CEJ

Dont 28 en QPV/ZRR Dont 10 en RQTH

Sorties positives: 9

CALL

Total: 115 **CEJR**: 33

Dont 33 accompagnés

Dont 3 en CEJ

Dont 7 en QPV/ZRR

Dont 9 en RQTH

CAHC

Total:71

CEJR: 15

Dont 9 accompagnés

Dont 1 en CEJ

Dont 5 en QPV/ZRR

Dont 0 en RQTH

CABBALR

Total: 430

CEJR: 66

Dont 64 accompagnés

Dont 22 en CEJ

Dont 28 en QPV/ZRR

Dont 1 en RQTH

Ternois

Total: 208

CEJR: 22

Dont 0 accompagné

Dont 3 en CEJ

Dont 208 en QPV/ZRR

Dont 0 en RQTH

TOTAL CEJR

Total: 1 171

CEJR: 359

Dont 344 accompagnés

Dont 38 en CEJ

Dont 276 en QPV/ZRR

Dont 20 en RQTH



















⊠ Spécial Innovation: Ouverture du tiers-lieu ESS – Insertion par le sport à Auchel



























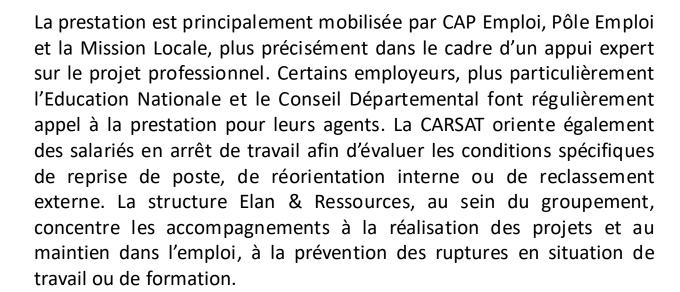
Zoom PAS (Prestations d'Appui Spécifiques)

Les PAS (Prestations d'Appui Spécifiques) sont financées par l'Agefiph et le FIPHFP et permettent au service public de l'emploi, aux employeurs, à la CARSAT et centres de formation de disposer de l'expertise de spécialistes afin d'identifier les incidences du handicap d'une personne dans son contexte professionnel et les actions à mettre en œuvre pour les compenser. Elles concernent les handicaps visuel, auditif, moteur, mental, psychique et cognitif.

L'AFP2I intervient sur le champ du handicap psychique et coordonne un groupement déployé sur les secteurs suivants :

- Artois/Ternois (Bapaume, Arras, St-Pol, Frévent)
- Lens/Liévin/Hénin/Carvin
- Béthune (co-traitance avec ID Formation)
- Douai (Co-traitance avec l'INSTEP)





Quelques chiffres:

Lors du premier semestre 2023, l'AFP2I a accueilli **103 personnes**, Id Formation **77 personnes**, l'INSTEP **23 personnes** et Elan & Ressources **7 personnes**.

Le public est composé de 57% de femmes et 43% d'hommes.

La part des moins de 25 ans représente moins de 10%.

https://9v771.r.a.d.sendibm1.com/mk/cl/f/sh/SMK1E8tHeG7ughE0fv7ouPghihPh/Dr1VcSuSYtOl



PERSPECTIVES 2ème semestre 2023



Zoom: Compétences clés pour S'Engager Vers l'Emploi

Objectif général : proposer un accompagnement social et professionnel, adapté à chaque personne, dans le cadre de la construction d'un parcours pour une montée en compétence(s) et/ou qualification, afin de favoriser l'accès à l'emploi à l'issue de la formation.

Durée totale (parcours moyen):

- o 70h à 840h en centre
- 280h de mise en situation professionnelle sur plateaux techniques et immersions (175h d'immersions en entreprise minimum)

Durée hebdomadaire: 30h temps plein

Public : Dans le cadre des obligations de service public du SIEG S'Engager Vers l'Emploi, l'AFP2i s'adresse à tous les demandeurs d'emploi et/ou salariés précaires peu qualifiés en priorité (Inscrits ou non à Pôle Emploi).

Conditions d'accès : remplir les conditions administratives des conditions d'indemnisation selon le statut de de chaque personnes et s'engager à ne pas interrompre la formation, hors accès à une formation qualifiante et/ou emploi le cas échéant (attestation employeur engagé).

Prérequis: aucun

Contenus:

- 1. Assister à une réunion d'information collective AFP2I Compétences Clés pour S'engager Vers l'Emploi et/ou entretien d'accord individuel sur rendezvous avec son référent unique de parcours Compétences Clés pour S'engager Vers l'Emploi et signer le contrat d'engagement formation en remplissant les conditions administratives d'indemnisation possibles selon le statut de la personne.
- 2. SAS positionnement Compétences Clés pour S'engager Vers l'Emploi (60h/2 semaines)
- 3. Formation individualisée à raison de 30h hebdomadaire en centre (le temps partiel est possible sur dérogation selon statut ou problématique argumentée).



Zoom: Compétences clés pour S'Engager Vers l'Emploi

des industries

Octobre Novembre **10 parcours Saint-Pol:** 15 parcours Frévent: 15 parcours Arras: Numérique dans les métiers Tous métiers et tertiaires Tous métiers par l'alternance Octobre Octobre 15 parcours Saint-Nicolas: 15 parcours Bapaume: Métiers du numérique et Métiers en tension – Canal Seine Nord numérique dans les métiers Septembre Octobre 15 parcours Seclin: 25 parcours Faches-Thumesnil: 12 parcours Tous métiers Isbergues tous métiers

Commerce vente



12 parcours Bruay: Numérique dans les métiers des industries de la mobilité

Vitry-en-Artois/Avesnes: 2024



Calendrier fin des prépas

Auchel: 30 octobre 2023 au 22 décembre 2023

Hem (Ordinat'hem): 23 octobre 2023 au 22 décembre 2023

Lens: 23 octobre 2023 au 22 décembre 2023

Marcq en baroeul (FCP): 2 octobre 2023 au 22 décembre 2023





























Renouvellement APP/Qualiopi

Début janvier, nous serons en phase de renouvellement de notre label APP et Certification QUALIOPI via l'organisme AFNOR. Certification obligatoire pour être financé par les pouvoirs publics (Conseil régional, Département, Pôle emploi, AGEFIPH, ...) et par les entreprises.





Cette certification garantit le respect du cahier des charges national APP intégrant les exigences du référentiel national qualité.

A ce titre, l'équipe QUALIOPI est mobilisée, des réunions de travail sont planifiées afin de faire le point sur les différents critères et indicateurs et de combler les manques.

L'AFP2i sera audité sur les 4 catégories d'actions :

- les actions de formation
- les actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience (VAE)
- les bilans de compétences
- les actions par apprentissage (CFA)





Perspectives 2ème semestre 2023

- Habilitation SST et CléA Management
- Renouvellement Qualiopi/APP (site et antennes)
- Déploiement SIEG 2023-2027 : les Compétences Clés pour S'Engager Vers l'Emploi
- Déploiement Coopérative Numérique des Savoirs (PER) 2023-2025 (Conseil Départemental du Pas-de-Calais)
- Ouverture tiers-lieu numérique ESS : Inclusion par le sport (Auchel)
- Lancement du village des métiers en partenariat avec la base d'Olhain (3 jours pour découvrir les 40 métiers de la base)
- Lancement du Raid emploi (CEJR)
- Découverte des métiers/plateaux techniques : métiers du numérique, numérique dans les métiers, commerce, propreté/hygiène, accueil/réceptionniste hôtellerie sur le Nord et le Pas-de-Calais





PROJET ASSOCIATIF 2024-2027

Projet associatif 2024/2027

45 réponses à la consultation du 1er semestre dont 29 salariés de l'AFP2i

- 1. Vers un modèle économique renouvelé sur la base du co-développement et de la mutualisation (ESS) et adapté à l'environnement de la formation et de l'emploi en mutation (France Travail, plein emploi, alternance, digital et intelligence artificielle...)
- 2. Un marqueur Innovation Sociale et Pédagogique à réaffirmer à travers des concepts modélisés : tiers lieu de formation numérique et ESS (Coopérative Numérique des Savoirs et Espace de Production Numérique et Solidaire), apprentissage par le faire (AFEST, apprenant agile)
- 3. Une vocation métiers et un accompagnement des entreprises en territoire à consolider (CFA/Villages des métiers...)



Labels et financeurs 2023

Nos labels















Nos réseaux





















Nos soutiens financiers en 2023





















Actualisé au 1er septembre 2023









































Merci de votre attention!















